



DOMOV PRO SENIORY
KORYTKO
Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace

Zhodnocení plnění Plánu činnosti pro rok 2010

Zpracoval: Mgr. Marek Kyjovský, ředitel

Ostrava

31. prosince 2010

1. **Název zařízení:** **Domov pro seniory Korýtko, Ostrava – Zábřeh, příspěvková organizace**
 sídlem Petruškova 2936/6, Ostrava – Zábřeh, PSČ 700 30
 IČ 70631867
 Kontakt: tel. 596 761 640 fax: 596 761 644 e-mail: dpskorytko@atlas.cz
www.domovkorytko.cz
2. **Registrované soc. služby:** 1) **domov pro seniory** /dále jen “DPS“/ – s kapacitou 231 míst
 2) **domov se zvláštním režimem** /dále jen „DZR“/ – s kapacitou 34 míst
3. **Počet a struktura zaměstnanců:**
 Evidenční stav zaměstnanců Domova pro seniory Korýtko, Ostrava – Zábřeh, příspěvkové organizace **k datu 31.12.2010** – 168 zaměstnanců.

PLNĚNÍ PLÁNU ČINNOSTI PRO ROK 2010

a) Provoz

1. ZABEZPEČENÍ PROVOZU

Provoz bude zabezpečen v souladu se schváleným rozpočtem organizace pro rok 2010 následovně:

- Plánované **náklady** činí celkem **73 556 tis. Kč**, z toho:

Odpisy	5 474 tis. Kč
--------	---------------
- Plánované **výnosy** činí celkem **46 116 tis. Kč**, z toho:

Úhrady od uživatelů za pobyt a stravu	20 730 tis. Kč
Příjmy za péči (příspěvek na péči)	19 940 tis. Kč
Příjmy od zdrav. pojišťoven	1 540 tis. Kč
Ostatní (strava, nájmy ...)	622 tis. Kč
Prorúčované odpisy z nem. majetku	3 284 tis. Kč
- **Očekávaná dotace od MPSV** ve schváleném rozpočtu SMO na provoz činí **12 560 tis. Kč**
- Schválený **příspěvek zřizovatele** činí celkem **14.880 tis. Kč**, z toho:

Příspěvek na provoz	12 690 tis. Kč
Příspěvek na odpisy	2 190 tis. Kč

- *Organizace překročila plánované výnosy. Dotace od MPSV byla přiznána v plném rozsahu. Konkrétní údaje budou součástí Hodnocení činnosti a hospodaření organizace za rok 2010.*

2. NÁMĚTY NA ZLEPŠENÍ

- **Estetizace prostředí domova** vzhledem k zastaralosti domova, míře opotřebení vnitřního vybavení a technického zázemí:
 - spolupráce s projektantem, architektem, inv. oddělením MMO, apod.
 - vybavení interiéru nábytkem a doplňky /květinami, záclonami, obrazy, atd./
 Pro získání finančních prostředků se domov pokusí využít výzev a grantů, pokud budou vyhlášeny.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO;** *Vstupní hala a společenské prostory byly vybaveny pracemi PaedDr. Věry Philippové z Katedry teorie a dějin umění OU.*

Na pokoje uživatelů služby Domov pro seniory - středisko B3 - byly zakoupeny nové záclony. Uživatelé měli možnost volby malířské barvy do pokojů.

Na pokoje uživatelů služby Domov pro seniory – střediska C1, C2 a C3 byly zakoupeny nové závěsné skříňky.

- Ke zviditelnění domova bude pořízen na stěnu budovy **banner**, aby uživatelé služeb i návštěvníci domov v Ostravě – Zábřehu snadněji našli.

1. polovina 2010

- S ohledem na připravovanou změnu názvů příspěvkových organizací od 1.1.2011 nebyl banner pořizován (neúčelné). Bude pořízen až v roce 2011.

3. ZVÝŠENÍ VÝNOSŮ

- **Hledání externích finančních zdrojů** – např. grantová řízení a výzvy pro získání finančních prostředků na vzdělávání zaměstnanců a vybavení organizace, sponzorské dary, příspěvky z nadací a nad. fondů. Organizace podá v tomto roce min. 2 projekty.

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; Organizace podala několik projektů:
Rozšíření canisterapie v Domově pro seniory Korytka – ÚMOB Ostrava – Jih
Soutěžní klání týmů ve standardech kvality – Moravskoslezský kraj a Nadace OKD
Stále více míst bez bariér – Moravskoslezský kraj (investiční projekt)
Informování veřejnosti o problematice seniorů – Nadace ČEZ
Nápravná opatření po inspekci kvality DZR Korytka – Moravskoslezský kraj

Organizace získala pouze dotaci ve výši 8 tis. Kč od ÚMOB Ostrava – Jih na rozšíření canisterapie.

4. INVESTICE

Z investičního fondu plánuje organizace **pořízení**:

- minimálně jedné nové **pračky**; vzhledem k amortizaci stávajících je nutno tyto postupně vyměnit;

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; Organizace zakoupila z prostředků investičního fondu 3 průmyslové pračky (2x FS 23, FS 10) v pořizovací ceně 862 tis. Kč.

- **elektrických zadních a bočních pohyblivých vrat** (bran) místo již skoro nefunkčních; nová vrata zvýší ochranu majetku a bezpečí uživatelů služeb; výměna vrat bude záviset na pořizovací ceně a finančních možnostech organizace;

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; V listopadu 2010 byly pořízeny 2 elektrické brány – pro vjezd a výjezd zásobování a elektrická závora pro vjezd na parkoviště před domovem, včetně příslušenství (dálkového ovládání, ...) v pořizovací ceně 412 tis. Kč.

- nového **mandlu** - dle fin. možností;

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; Domov koupil v říjnu 2010 válcový žehlič 135-200 od PRIMUS CE s.r.o. v pořizovací ceně 347 tis. Kč.

- dalšího vybavení kuchyně pro zavedení alternativního druhého jídla /termovozíků, atd./

r. 2010

- **SPLNĚNO**; V listopadu 2010 byl pořízen varný kotel ALBA CLASICO 85 v pořizovací ceně 113 tis. Kč. V prosinci 2010 organizace zakoupila 3 ks termovozíků v celkové ceně 119 tis. Kč.

Z investičních prostředků poskytnutých zřizovatelem v celkové výši 6 266 tis. Kč budou realizovány tyto investiční akce:

- **Výměna oken /čelních prosklených částí budov B a C/** na základě schválené investiční dotace ve výši 2 680 tis. Kč.

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; Výměna oken byla provedena v 2. pol. 2010 ALWIN START s.r.o. po provedeném výb. řízení; náklady na celou inv. akci (projekt, dílo, stav. dozor) činily 2 630 605,- Kč a byly uhrazeny z investiční dotace poskytnuté SMO..

- **Rekonstrukce střechy v budově C** na základě schválené investiční dotace ve výši 1 886 tis. Kč.

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; Rekonstrukce střechy byla provedena v období květen – červenec 2010 ČERADO s.r.o., vedoucím účastníkem sdružení s názvem ČERADO-DESIA, po provedeném zadávacím řízení; rekonstrukce si vyžádala náklady v celkové výši 1 671 882,- Kč, které byly uhrazeny z investiční dotace poskytnuté SMO.

- **Rekonstrukce koupelen v budově B** na základě schválené investiční dotace ve výši 1 700 tis. Kč.

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ**; MR Design CZ s.r.o. zpracovala projektovou dokumentaci a předložila ji k posouzení Krajské hygienické stanici MSK. KHS MSK doporučila domovu v rámci rekonstrukce koupelen zřízení samostatných WC a koupelen (oddělení WC od sprch), a to s ohledem na praktičnost varianty, zejména když WC, sprcha a umyvadlo nepřísluší k jednomu pokoji, ale minimálně ke dvěma pokojům. Tato varianta si ovšem vyžádá další náklady (na samostatné dveře na WC, příčky mezi koupelnami a WC, další obklady, elektroinstalace a vzduchotechniku, ...).

Z důvodu potřeby posouzení variant Krajskou hyg. stanicí a vznik dalších nákladů souvisejících s oddělením WC od sprch bude domov realizovat inv. akci až v roce 2011. Náklady nad 1 700 tis. Kč bude nucen uhradit z vlastního investičního fondu.

Rekonstrukce koupelen bude ukončena a vyúčtována v souladu se Smlouvou o poskytnutí investiční dotace č. 0707/2010/SVZ v termínu do 31.12.2011.

5. OPRAVY

- Organizace hodlá provést **opravu hlavního venkovního schodiště**, jehož **schody budou vyhrívány** ke zvýšení bezpečí uživatelů služeb a návštěvníků domova v případech nepřízně počasí /mokra, náledí/.

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO** (později); *Opravu venkovního schodiště v částce 70 tis. Kč provedla v září 2010 STAPAS GROUP, s.r.o.*

6. NÁKUPY DHM

- Vzhledem k postupně zhoršujícím se zdravotním stavům uživatelů služeb na budově B plánuje domov zakoupení několika **elektrických polohovacích lůžek** - podle finančních možností.

2. polovina 2010

- *Domov využil nabídku polohovacích lůžek od DS Slunečnice; domovu bylo převedeno 30 ks polohovacích lůžek včetně matrací. Další lůžka budou zakoupena podle aktuálních potřeb organizace.*

- V souladu s estetickými požadavky uživatelů a vzhledem ke značné amortizaci hodlá domov zakoupit **nové stoly a židle do jídelen** v budově B - podle finančních možností.

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; *jidelní budovy B byly vybaveny novými stoly a židlemi od INEXT s.r.o. v celkové částce 220 tis. Kč.*

- Vzhledem ke značné opotřebovanosti budou zakoupena podle finančních možností domova **nová křesla a židle do pokojů** uživatelů služeb.

2. polovina 2010

- *S ohledem na jiné aktuální potřeby domova bylo zakoupení přesunuto do roku 2011.*

- Zakoupení několika kusů **polstrovaných křesel** vhodných k pobytu i ve venkovním prostředí - podle finančních možností domova.

2. polovina 2010

- *S ohledem na jiné aktuální potřeby domova bylo zakoupení přesunuto do roku 2011.*

b) Naplňování hlavních cílů organizace – naplňování zákona o soc. službách – standardů kvality

1. ZLEPŠENÍ KVALITY SOC. SLUŽEB

- **Vytvoření zázemí /7 místností** – na DPS 6, na DZR - 1/ **pro individuální práci s uživateli** – zázemí bude vytvořeno přemístěním ošetřoven z jednotlivých pater do uvolněných prostor po nájemci v přízemí budovy B. Uvolněné místnosti budou sloužit k plánování a vyhodnocování služby, jednání s osobami blízkými, individuální soc. práci, atd.

r. 2010

- **SPLNĚNO**; Na střediscích služeb byly zrušeny v červnu 2010 ošetrovny, které nyní slouží pro práci s uživateli služeb na střediscích.

- **Vybavení terapeutické místnosti pro aplikaci specifických forem rehabilitace** v Domově pro seniory Korýtko, službě: Domov se zvláštním režimem /s ohledem na nákladnost – dle finančních možností domova nebo v případě získání dotace, nad. příspěvku či sponzorského daru k tomuto účelu/.

r. 2010

- **SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ**; Na středisku služby Domov se zvláštním režimem byla vybudována tzv. klidová místnost, která umožňuje klíčovým pracovníkům, pracovníkům v sociálních službách a uživatelům služby vést rozhovory a provádět volnočasové aktivity v nerušeném prostředí; domovu se však nepodařilo získat finanční prostředky na vybavení.

- Pokračování **odborných konzultací** s inspektorem kvality sociálních služeb Mgr. Martinou Strakovou a RNDr. Annou Ekslerovou, supervizorkou na službě Domov se zvláštním režimem a PhDr. Miroslavem Vyhnálkem, CSc., supervizorem na službě Domov pro seniory – tématické diskuse k aktuální problematice spojené se zaváděním Standardů kvality sociálních služeb v zařízení.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; v roce 2010 se uskutečnily:

Služba Domov pro seniory:

supervize s PhDr. Miroslavem Vyhnálkem, CSc. (27.4.2010, 14.9.2010, 30.11.2010)

supervize s Mgr. Lubomírem Pelechem (3.9., 26.10., 21.12.)

konzultace s Mgr. Martinou Strakovou, inspektorkou kvality (13.-14.12.)

Služba Domov se zvláštním režimem:

konzultace s Mgr. Martinou Strakovou, inspektorkou kvality (20.1.2010, 29.1.2010, 5.2.2010, 8.3.2010, 12.3.2010, 30.3.2010, 14.9.2010, 26.10.2010, 16.11.2010)

příprava na inspekci kvality – Mgr. Martina Straková, Mgr. Michal Jurýšek, Mgr. Naděžda Škrábalová (8.3.2010)

supervize s Mgr. Lubomírem Pelechem (14.12.2010)

supervize s RNDr. Annou Ekslerovou, supervizorkou (14.1.2010, 22.3.2010, 31.5.2010)

- Spolupráce s nutričním specialistou při hodnocení potřeby a efektivity **nutriční péče u uživatelů služeb ohrožených malnutricí** za účelem zlepšení kvality jejich života.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; Domov navázal spolupráci s lékařkou MUDr. Šárkou Fabiánovou, specialistkou na enterální výživu; doporučení jsou postupně zapracovávána do pracovních postupů; spolupráce bude pokračovat i v roce 2011.

- **Aktualizace stávající směrnice, metodických pokynů, postupů, atd., jakož i tvorba nových vnitřních předpisů** upravujících poskytování obou sociálních služeb.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; v roce 2010 došlo k aktualizaci, revizi a tvorbě nových postupů.

K tvorbě a revizím metodických postupů byly zavedeny pravidelné pracovní workshopy, tj. do procesu naplnění standardů kvality v praxi byli plně zapojeni jak vedoucí pracovníci, tak pracovníci v přímé péči.

Domov se zvláštním režimem: 1x týdně (dle konzultací a nápravných opatření)

Domov pro seniory:	budova B	budova C
Veřejný závazek, pracovní postupy, organizace práce	21.4.2010	28.4.2010
Podněty, připomínky, stížnosti; Časové osy – průběh dne	5.5.2010	12.5.2010
§89 Opatření ochrany, opatření omezující pohyb	6.5.2010	
Plánování průběhu poskytování sociální služby	19.5.2010	26.5.2010
Pracovní postupy, situace střetu zájmů	2.6.2010	9.6.2010
Hodnocení poskytované služby (SQ 15)	16.6.2010	23.6.2010
Organizační struktura, práva a povinnosti pracovníků	14.7.2010	
Hodnocení a oceňování pracovníků	28.7.2010	
Přijímání a zaškolování pracovníků; pravidla pro působení osob, které nejsou v pracovněprávním vztahu s poskytovatelem; další vzdělávání pracovníků	25.8.2010	
Individuální plánování průběhu služby	8.9.2010	29.9.2010
Individuální plánování průběhu služby	11.11.2010	
Individuální plánování průběhu služby; působení ombudsmana v zařízení	18.11.2010	

- **Uspořádání minimálně dvou schůzek** vedení domova s **dobrovolníky** v organizaci (výměna názorů, dotazy, náměty, podněty, atd.)

r. 2010

- **SPLNĚNO;** V roce 2010 jsme spolupracovali se 2 organizacemi – Senior servis a Adra – dobrovolnické centrum; byli jsme zapojeni do projektu Firemního dobrovolnictví. S dobrovolníky se uskutečnily dvě schůzky (17.2.2010, 11.11.2010).

- **Nácvik postupu pro případ nouzové a havarijní situace v domově /zaměstnanci, uživatelé služeb – k nácviku přistoupí domov pouze po konzultaci a souhlasném stanovisku inspektora kvality, psychologa, příp. dalších odborníků, aby nebyl ohrožen chod domova, psychický stav uživatelů služeb, atd./.**

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ;** Proběhlo školení BOZP pracovníků ve dnech 19.4.2010 a 3.5.2010; po konzultaci s Mgr.M. Strakovou, inspektorkou kvality a RNDr. A. Ekslerovou, supervizorkou nebyli zapojeni do nácviku uživatelé služeb.

2. VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK PRO RESPEKTOVÁNÍ PRÁV UŽIVATELŮ SLUŽEB A VYTVÁŘENÍ PROSTORU PRO PROJEVY OSOBNÍ VŮLE UŽIVATELŮ SLUŽEB

- **Analýza naplňování standardů na obou soc. službách vzhledem k jednotlivým činnostem /ubytování, úkony péče, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, zdravotní péče/; výstupy budou zapracovány do stávající metodiky.**

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO;**
Ve dnech 7. - 9.4.2010 proběhla inspekce kvality sociální služby Domov se zvláštním režimem; Příkazem ředitele č. 4/2010 byla přijata nápravná opatření.

Ve dnech 13. - 14.12.2010 proběhl audit standardů kvality sociální služby Domov pro seniory; výstupy auditu budou zapracovány v roce 2011 do metodických postupů služby.

- **Přehodnocení způsobu vrácení úhrady za neodebranou stravu /zavedení vrácení alikvotní částky z neodebrané stravy vzhledem ke skutečně provedené úhradě na základě smluv - doplatková dohoda, skutečná úhrada uživatelem; zrušení „balíčků“/**

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; S účinností od 1.4.2010 došlo ke zrušení „balíčků“ a ke změně způsobu výpočtu vratek.

- **Analýza potřeb uživatelů služeb** na službě Domov pro seniory; za tímto účelem budou se souhlasem uživatelů služby /ústním, písemným/ zaznamenávány **jejich denní potřeby v časové ose a vyhodnocována a případně přeorganizována práce** příslušného střediska.

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; Dne 30.6.2010 byla vyhodnocena Analýza potřeb uživatelů sociální služby Domov pro seniory; podklady byly připravovány v období od 21.4.2010 na pracovních workshopech vedoucích služby, sociálních pracovníků a pracovníků v přímé péči. Analýza vedla ke změně organizace práce na střediscích (úprava harmonogramů, prac. postupů, atd.).

- **Dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů sociální služby – domov pro seniory**; šetření provede úsek odborných sociálních služeb.

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; V červnu 2010 byla provedena anonymní anketa za účelem zjištění spokojenosti uživatelů služby s poskytovanou sociální službou; formou otevřených otázek byl zjišťován mimo jiné soulad očekávání uživatelů služby a průběhu poskytování sociální služby.

- **Aktualizace systému předávání informací u každé soc. služby** – revize obsahu tzv. „hlášení“, přenosu informací mezi zaměstnanci o průběhu poskytování soc. služby konkrétním uživatelům.

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; Došlo k oddělení systému předávání informací v oblasti ošetrovatelské péče a průběhu poskytování sociální služby; „hlášení sester“ nahradil tzv. „denní záznam – předávání informací o poskytované službě“, jehož obsah je upravován dle potřeb sociální služby (od února 2010 na službě Domov se zvláštním režimem, od března 2010 na službě Domov pro seniory).

- **Umožnění výběru ze dvou druhů stravy** - podle finančních možností a technického zázemí domova.

2. polovina 2010

- *Vzhledem k rekonstrukci podlahy kuchyně bude výběr ze dvou druhů jídel zahájen v průběhu I.čtvrtletí roku 2011.*

- **Posilování role domovního ombudsmana**, jeho aktivní účasti na výborech obyvatel, schůzkách s uživateli služeb jednotlivých středisek, vyjadřování se k podnětům, připomínkám, stížnostem a přáním uživatelů služeb, apod.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; Domovní ombudsman dochází do zařízení 1x za 14 dní; v roce 2010 se zúčastnil jednání výboru obyvatel (21.4.2010, 24.6.2010), hovořil s uživateli na skupinovém setkání (3.11.2010), průběžně řešil individuální problémy uživatelů služby; prezentoval svou činnost pracovníkům z přímé péče (workshop 18.11.2010); podílel se na revizi metodického postupu ke standardu kvality č. 7.

- **Systematická spolupráce s dobrovolníky** - ADROU, Senior servisem, atd.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; V roce 2010 jsme spolupracovali se 2 organizacemi – Senior servis a Adra – dobrovolnické centrum; byli jsme zapojeni do projektu Firemního dobrovolnictví; Do domova docházelo 27 dobrovolníků (19 z Adry a 8 ze Senior servisu). Dobrovolníci strávili celkem **2175 hodin** svého volného času s uživateli našeho domova.

3. VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK PRO NAPLŇOVÁNÍ PRINCIPŮ HUMANIZACE, INDIVIDUALIZACE A INTEGRACE POSKYTOVANÝCH SOC. SLUŽEB

- Domov bude nadále **zjišťovat míru aktuální podpory** uživatelů služeb z individuálních plánů; cílem je dosažení nejvyšší možné míry samostatnosti u uživatele služby (v péči o svoji osobu, vyřizování osobních záležitostí, rozhodování, atd.).

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; S jednotlivými uživateli služby je aktuální míra podpory průběžně plánována a vyhodnocována; v červnu 2010 byla provedena Analýza potřeb uživatelů služby v návaznosti na organizaci práce na jednotlivých střediscích služeb.

- **Nácviky soběstačnosti uživatelů služeb** – v rozsahu a podle možností domova. K nácvikům je zapotřebí dostatečný počet odborně způsobilých pracovníků.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; V roce 2010 absolvovalo 31 pracovníků školení s tématickým zaměřením - aktivizace seniorů (12.11.2010, 10.12.2010) a v březnu 2010 bylo proškoleno 27 pracovníků v manipulaci a využívání tzv. motomedu, pohybového trenážeru.

- Spolupráce s dalšími subjekty v možnostech přirozené integrace uživatelů služeb – **podpora využití nabídky volnočasových aktivit organizací pro seniory a jiných institucí** - Klub seniorů, farnost Ostrava – Zábřeh, atd. /z tohoto důvodu dojde zároveň ke snížení frekvence společensko-kulturních aktivit v zařízení na 1x 3 měsíce/

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; Uživatelé sociálních služeb navštěvovali v roce 2010 G-centrum (23.3.2010); domov rozšířil užívání navazujících služeb v obchodním areálu Kotva; proběhly dva výlety - ZOO (17.9.2010) a tvarůžky (20.10.2010); uživatelé služeb rovněž navštívili komunitní centrum farnosti Ostrava – Zábřeh (10.2.2010).

- **Analýza zajištění návaznosti služeb na další dostupné zdroje;** v návaznosti na výsledky analýzy dojde k aktualizaci metodiky.

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO;** V souladu s nápravnými opatřeními po inspekci kvality byl k 31.8.2010 aktualizován metodický postup k návaznosti na další dostupné zdroje; uživatelům služby je poskytována podpora při zajištění navazujících služeb také mimo zařízení, např. září 2010 – návštěva hřbitova – zapálení svíčky, září 2010 – návštěva pizzerie, 16.10.2010 – návštěva „Alexandrie“ s uživatelem.

4. SYSTEMATICKÉ UDRŽOVÁNÍ OTEVŘENOSTI ORGANIZACE VŮČI VEŘEJNOSTI

- **Uspořádání Dne otevřených dveří a Trénování paměti pro veřejnost,** pořádání kulturních akcí, na které je zvána široká veřejnost, činnost šachového oddílu z Ostravy – Mariánských Hor /zapojit se mohou uživatelé služeb, zaměstnanci i veřejnost/, atd.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO;** V roce 2010 jsme uspořádali dva dny otevřených dveří:
 - dne 3.3.2010 Den otevřených dveří u příležitosti slavnostního otevření vestibulu;
 - dne 6.10.2010 Den otevřených dveří s následujícím programem: trénování paměti pro veřejnost, mažoretky, skupinové cvičení.

V průběhu roku 2010 proběhly v domově tyto společensko- kulturní akce:

- 18.2.2010 - Ples
- 3.3.2010 – Slavnostní otevření vestibulu
- 6.4.2010 - Velikonoční zábava
- 6.5.2010 - MDŽ
- 19.5.2010 - Turnaj ve společenských hrách
- 17.8.2010 - Folklor bez hranic
- 20.8.2010 - Vernisáž obrazů PaedDr. Věry Philippové
- 6.12.2010 - Mikulášská
- 17.12.2010 - Vánoční trhy
- 21.12.2010 - koncert: Vystoupení mužského pěveckého sboru z Ostravy - Vítkovic
- 22.12.2010 - předvánoční posezení - vystoupení folklórního souboru
- 24.12.2010 - Vánoční mše

Mezigenerační kontakty:

- 25.3.2010 návštěva mateřské školky MŠ Hermanna /14 uživatelů/
- 9.12.2010 návštěva mateřské školky MŠ Hermanna /12 uživatelů/
- 21.12.2010 vystoupení dětí ZŠ v domově

Reprezentace na sportovních kláních:

- 26.8.2010 účast na turnaji v pétanque ve Zlíně
- 14.9.2010 účast na turnaji v pétanque v DS Slunečnice v Ostravě - Porubě
- 22.9.2010 účast na sportovně společenských hrách vozíčkářů v Krnově (1. místo)

Prezentace služby:

- 3.3.2010 Den otevřených dveří u příležitosti slavnostního otevření vestibulu
- 6.10.2010 Den otevřených dveří
- 9.11.2010 Lidé lidem

- **Schůzka vedení a dalších pracovníků domova s rodinnými příslušníky a osobami blízkými** uživatelům služeb za účelem získání zpětné vazby

2x, r. 2010

- **SPLNĚNO**; Schůzky proběhly ve dnech 15.2.2010 (DZR) a 16.2.2010 (DPS).

- **Schůzky pracovníků středisek s rodinnými příslušníky uživatelů služeb z daného střediska a osobami blízkými.**

2x, rok 2010

- **SPLNĚNO**; Schůzky proběhly v termínech - 15.2.2010 DZR; 11.11.2010 B4, 15.11.2010 B3, 3.12.2010 C2; 19.12.2010 C1.

5. ROZVOJ AKTIVIT U OBOU SOC. SLUŽEB

- **Zvýšení frekvence individuální canisterapie (2x týdně) a rozšíření canisterapie v zařízení o skupinovou canisterapii.**

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; V roce 2010 došlo ke zvýšení canisterapie o 27,67 % proti roku 2009. Celkově se uskutečnilo 52 canisterapeutických návštěv v rozsahu 150 hodin; Dne 26.10.2010 - prezentace výcviku psa interaktivní formou pro uživatele služeb.

POČET HODIN CANISTERAPIE		2009	2010	ZVÝŠENÍ
CELKEM		108,5	150	41,5
<i>Patra</i>	<i>Individuální</i>	<i>Skupinová</i>	<i>Počet návštěv canisterapie</i>	
<i>C1</i>	<i>13,5 hod.</i>	<i>15 hod.</i>	<i>6x individuální, 5x skupinová</i>	
<i>C2</i>		<i>18 hod.</i>	<i>6x skupinová</i>	
<i>C3</i>		<i>18 hod.</i>	<i>6x skupinová</i>	
<i>C4</i>	<i>17 hod.</i>	<i>15 hod.</i>	<i>7x individuální, 5x skupinová</i>	
<i>B2</i>		<i>18 hod.</i>	<i>6x skupinová</i>	
<i>B3</i>		<i>18 hod.</i>	<i>6x skupinová</i>	
<i>B4</i>		<i>17,5 hod.</i>	<i>6x skupinová</i>	
Celkem	30,5	119,5	13x individuální, 39x skupinová	
		150 hod.	52 návštěv	

- **Rozšíření aplikace bazální stimulace v zařízení** (proškolení zaměstnanců ve všech fázích vzdělávání).

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ**; ve dnech 23. - 25.6.2010 bylo proškoleno 16 pracovníků v I. cyklu Bazální stimulace; od července 2010 jsou aplikovány prvky bazální stimulace v průběhu poskytování sociálních služeb.

- **Podpora společenských setkání s nižším počtem uživatelů** v rámci jednotlivých středisek (opékání párků, vaječina), min. 3 akce za rok.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; Střediska služeb organizovala v průběhu roku společenská setkání dle podmínek na příslušném patře; v roce 2010 proběhla například tato setkání:
 květen 2010 – smažení vaječiny
 21.7.2010 – ovocný piknik na terase
 8.9.2010 – opékání párků
 29.11.2010 - pečení vánočního cukroví
 2. a 3.12.2010 - pečení vánočního cukroví – volnočasové dílny
 15.12. 2010 - předvánoční posezení

6. NOVÉ AKTIVITY

- Zajištění návštěv **psychologa** v zařízení /pro potřeby uživatelů služeb i personálu/ - min. 1x měsíčně.
 2. polovina 2010
- Aktivita se pro potřeby uživatelů služeb a personálu nepodařila zajistit. Organizaci pravidelně navštěvují jiní odborníci pečující o uživatele služeb (psychiatři).
- Zavedení **videotréninku interakcí do praxe** (po dokončení vzdělání některých soc. pracovníků).
 1. polovina 2010
- **SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ**; Videotrénink interakcí byl prováděn zkušebně na službě Domov se zvláštním režimem na základě dohody s externím spolupracovníkem (22.9.2010, 7.10.2010, 12.10.2010, 21.10.2010, 10.11.2010, 24.11.2010, 13.12.2010); celkem bylo pořízeno 6 záznamů u jednoho uživatele služby.
- **Reminiscenční terapie – zavedení pravidelné frekvence 1x týdně.**
 1. polovina 2010
- **SPLNĚNO**; Po proškolení jedné sociální pracovnice byl zaveden klub pamětníků; celkem se uskutečnilo 8 hodin s využitím technik reminiscenční terapie
 5.10.2010 - uživatelé se dozvěděli, co je to reminiscence a k čemu slouží. Nastavili jsme si vzájemně pravidla a dohodli se na 1. tématu vzpomínání, tím bylo „dětství“.
 11.10.2010 - opět připomenutí, co je reminiscence; povídání na téma „škola“
 27.10. 2010 - poslech písniček 30.-40. let
 3.11. 2010 - téma „dospívání, válečné období“
 18. 11. 2010 - téma „1. rande, svatba“, prohlížení fotografií
 1.12. 2010 - povídání o jejich práci
 8.12. 2010 - T. G. Masaryk
 14.12. 2010 - předvánoční posezení, kterého se zúčastnilo 23 uživatelů. Vzpomínání na tradice (pouštění svíček ve skořápce po vodě), zpívání koled, vzpomínání na to, jak dříve slavili vánoční svátky.
- **Společný výlet uživatelů služeb a jejich rodinných příslušníků za technické podpory pracovníků domova** v případě, že domov získá dotaci, nad. příspěvek nebo dar k tomuto účelu.
 2. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; Byly uspořádány dva výlety - dne 17.9.2010 výlet do ZOO a dne 20.10.2010 výlet na tvarůžky do restaurace Mexico a dne 17.4.2010 návštěva Hvězdárny a planetária Johanna Palisy v Ostravě – Porubě.

c) Oblast lidských zdrojů

1. POSTUPNÝ PŘECHOD OD MEDICÍNSKÉHO MODELU PRÁCE K SOCIÁLNÍMU MODELU PRÁCE

- **Obsazování pozic vedoucích středisek služby sociálními pracovníky** v souladu se zákonem o soc. službách, standardy kvality, závěry inspekci a záměry domova (vždy při ukončení prac. poměru dohodou stáv. vedoucích služeb – zdravotních sester, při jejich odchodu do důchodu, atd. tak, aby organizace změnami neohrozila stávající kvalitu služeb a nezatěžovala organizaci vyplácením odstupného) **a jejich vzdělávání v manažerských dovednostech.**

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; K 31.12.2010 jsou pracovní pozice vedoucích služeb obsazeny následovně:

C1 – sociální pracovníce

C2 – sociální pracovníce

C3 – pracovník v sociálních službách

C4 – DZR – pracovník v sociálních službách (dříve SZP).

B2 – pracovník v sociálních službách (dříve SZP)

B3 – pracovník v sociálních službách (dříve SZP)

B4 – pracovník v sociálních službách (dříve SZP)

- **Přesun sociálních pracovníků na jednotlivá střediska** tak, aby byli na každém středisku uživateli služeb a klíčovými pracovníky více dostupní. Podmínkou pro přesun je vytvoření místností pro individuální práci s uživateli /srov. písm. b) bod 1. shora/.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; V červnu 2010 byly zrušeny ošetrovny na střediscích služeb a došlo k přesunu sociálních pracovníků z přízemí budovy B na střediska služeb.

- **Dotazník rozvoje zaměstnanců**; dotazníkové šetření provedou personalista a vedoucí středisek.

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; Dotazníkové šetření bylo personalistkou provedeno; na jeho základě byl konzultován další rozvoj zaměstnanců v rámci čtvrtletního hodnocení..

2. ÚSPORY

- Provedení analýzy počtu pracovníků úseku provozně technického (domov má nejmenší počet na uživatele služeb) a **zvážit** případný **outsourcing** některých služeb /po zmapování nákladů na jejich zajištění/ - např. bezpečnostní služba.

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; Analýza byla provedena vedoucím úseku provozně technického, vzhledem ke snaze o přiblížení se k domácímu prostředí se jeví jako velmi problematické zapojovat do běžných činností více externích firem (úspory jsou diskutabilní).

3. MOTIVACE

- **Zajištění supervize na všech střediscích služeb /zatím zajištěna na třech střediscích, celkem ze sedmi/.**

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; V roce 2010 byly zavedeny supervize na všech střediscích služeb; nově byla smlouva uzavřena s Mgr. Lubomírem Pelechem, domov pokračoval v supervizích s RNDr. Annou Ekslerovou a PhDr. Miroslavem Vyhnálkem.

Služba Domov pro seniory:

supervize s PhDr. Miroslavem Vyhnálkem, CSc. (27.4.2010, 14.9.2010, 30.11.2010)

supervize s Mgr. Lubomírem Pelechem (3.9., 26.10., 21.12.)

Služba Domov se zvláštním režimem:

supervize s Mgr. Lubomírem Pelechem (14.12.)

supervize s RNDr. Annou Ekslerovou, supervizorkou (14.1.2010, 22.3.2010, 31.5.2010)

- **Soutěž týmů pracovníků v soc. službách z jednotlivých středisek ve znalostech standardů kvality**; znalosti a dovednosti jednotlivých týmů budou vyhodnocovat přizvaní inspektoři kvality a jiné významné osobnosti z oblasti soc. služeb.

2. polovina 2010

- **SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ**; Žádost o dotaci u Nadace OKD byla zamítnuta (projekt: Soutěžní klání týmů ve standardech kvality).

Ve dnech 13.-14.12.2010 proběhl audit standardů kvality sociálních služeb, provedený inspektory kvality Mgr. Martinou Strakovou a Mgr. Michalem Jurýškem pro službu Domov pro seniory – střediska služeb při něm jednotlivě obhajovala nastavení služby.

- **Změna pracovní doby** (posunutí doby nástupu, zvolení pružnosti v době nástupu) zaměstnanců služby v přímé péči, sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách pro výchovnou nepedagogickou činnost, pokud úprava pracovní doby vyplyne z analýzy potřeb uživatelů služeb

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO**; Sociální pracovníce mají nastavenou pracovní dobu podle potřeb střediska služby; pracovní doba pracovníků v přímé péči je určena dle výstupů analýzy potřeb uživatelů, došlo zejména k posílení aktivizační úlohy pracovníků v přímé péči.

4. VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

- Vzdělávání zaměstnanců bude probíhat **v souladu s osobními plány rozvoje**, které zaměstnanci sestavují společně se svými nadřízenými pracovníky s přihlédnutím k potřebám uživatelů služeb, organizace a schopnostem zaměstnanců. Vedle školení budou mít zaměstnanci nadále možnost **samostudia odborné literatury** pořizované průběžně do knihoven jednotlivých středisek **a e-learningu**.

Organizace bude nadále podporovat zaměstnance v dalším profesním růstu **umožněním studia na odborných školách**.

Vzdělávání zaměstnanců je blíže popsáno v Příloze č. 5.

- **SPLNĚNO**; *Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu s osobními plány rozvoje zaměstnanců.*

d) Zabezpečení vnitřního kontrolního systému organizace, včetně plnění nápravných opatření

Vnitřní kontrolní systém, včetně plánu kontrol je **upraven směrnicí**.

- **Kontrolní činnost bude prováděna v souladu s touto směrnicí** a písemně dokumentována. Zjištěné nedostatky budou evidovány, neprodleně projednány a přijata nápravná opatření.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; *kontrolní činnost byla prováděna v souladu se směrnicí a písemně dokumentována. Zjištěné nedostatky byly odstraněny.*

Kontroly provedené v organizaci v roce 2010

- 1) 27.1. – 4.3.2010 – sp.zn. S-SMO/007664/10/IAK – **Odbor interního auditu a kontroly MMO** – veřejnosprávní kontrola na místě podle § 9 a 14 zák.č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, § 15 zák.č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů – předmětem kontroly bylo hospodaření s veřejnými prostředky, kontrola věcné správnosti, dodržování právních a vnitřních předpisů, plnění kritérií hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti vynaložení veřejných prostředků za období 1.1.2008 – 31.12.2009; ve vazbě na zjištění z této kontroly byla ředitelem organizace přijata nápravná opatření (Příkaz ředitele č. 3/2010, vyvozeny pracovní právní důsledky); za porušení rozpočtové kázně byl organizaci uložen odvod ve výši 18 740,- Kč spolu s penále ve výši 13 613,- Kč, částka v celkové výši 32 353,- Kč byla organizací uhrazena dne 26.10.2010;
- 2) 7.4. – 9.4.2010 – ev.č. 68/A/2010 – **Krajský úřad Moravskoslezského kraje** – inspekce poskytování sociálních služeb – plnění povinností poskytovatelů soc. služeb stanovených v §§ 88 a 89 zák.č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a kvalita soc. služeb podle §§ 97 a 99 zák.č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, ověřovaná pomocí standardů kvality soc. služeb – Příloha č. 2 vyhl.č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách ve znění pozdějších předpisů; organizace přijala ve stanovené lhůtě nápravná opatření (Příkaz ředitele č. 4/2010), která jsou průběžně plněna a konzultována s externími inspektory kvality;
- 3) 21. – 22.4.2010 – č. 974/10 – **Okresní správa sociálního zabezpečení Ostrava** – kontrola pojistného a plnění úkolů v nemocenském pojištění a důchodovém pojištění za období od 1.1.2008 do 31.3.2010 ve smyslu ust. § 6 odst. 4 písm. o) zák.č. 582/1991 Sb., v platném znění a § 84 odst. 2 písm. i) zák.č. 187/2006 Sb., v platném znění; s ohledem na výsledky kontroly nebyla domovu uložena opatření k nápravě;
- 4) 24.6.2010 – č.j. 148507/10/388980802586 – **Finanční úřad Ostrava I** – kontrola skutečností rozhodných pro stanovení odvodu za porušení rozpočtové kázně provedené dle § 16 zák.č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů – kontrola použití neinvestiční dotace poskytnuté MPSV v roce 2007 a 2008; organizace se nedopustila porušení rozpočtové kázně, finanční prostředky dotace byly v plné výši vyčerpány k danému účelu;
- 5) 26.7.2010 – č.j. HV/OV-6/4.10.6/10-083 - **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** - kontrola dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb.,

o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, vyhl. č. 602/2006 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných; nařízení Evropského parlamentu a Rady ES č. 852/2004 o hygieně potravin, nařízení Evropského parlamentu a Rady ES č. 178/2002 a zákona č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů; zjištěné nedostatky odstraněny (drobné ihned na místě, ostatní vyřešeny v rámci rekonstrukce podlahy kuchyně);

- 6) 20.8.2010 – č. 12/2010 – **Úřad práce v Ostravě** – průběžná veřejnosprávní kontrola (§ 11 odst. 3 zák.č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřej. správě a o změně některých zákonů, v platném znění a části třetí zák.č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, v platném znění – kontrola zaměřena na dodržování podmínek sjednaných v dohodě o vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací a poskytnutí příspěvku spolufinancovaného ze státního rozpočtu a Evropského sociálního fondu; nebylo zjištěno porušení podmínek sjednaných v dohodě;
- 7) 29. – 30.9.2010 – č.j.: HSOS-9554-2/2010 - **Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje** – kontrola dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně dle ust. § 31 odst. 1 písm. a), g) a h) a § 35 odst. a) zák.č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů; drobná závada byla ve stanovené lhůtě odstraněna.
- 8) 10.11.2010 a 3.12.2010 - č.j. SMO/289825/10/SVZ/Bla – **Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MMO** - veřejnosprávní kontrola vnitřního kontrolního systému u organizace; nebyly zjištěny nedostatky;

- **V návaznosti na doporučení kontrolních orgánů města zřízení pracovního místa - hlavní účetní.**

1. polovina 2010

- **SPLNĚN ČÁSTEČNĚ;** Pracovní místo bylo zřízeno, organizace hledá vhodného uchazeče na tuto pracovní pozici (pozn. 1. výběrové řízení – vybraný uchazeč se po seznámení s rozsahem vedení účetní. evidence s organizací rozloučil).

e) Různé

- **Zajištění pracovních oděvů civilního charakteru pro pracovníky v sociálních službách.**

1. polovina 2010

- **SPLNĚNO;** V 1. čtvrtletí 2010 byly zakoupeny nové pracovní oděvy pro PSS na službě DZR (před inspekci kvality); v průběhu roku 2010 byly následně zakoupeny oděvy pro zbývající střediska služby DS.

- **Vybudování dětského hřiště v zahradě domova,** kde by uživatelé služeb mohli trávit svůj volný čas s vnuky /v případě získání dotace, nad. příspěvku či daru/.

2. polovina 2010

- *Na vybudování dětského hřiště nebyly získány finanční prostředky; dar přislíbený z ÚMOB Ostrava – Jih nebyl doposud poskytnut.*

- **Pořízení obrazů a jiných uměleckých děl do přízemí – vstupní haly domova,** zrekonstruované v roce 2009, a souvisejících prostor /podle finančních možností domova nebo při získání sponz. darů/.

průběžně, r. 2010

- **SPLNĚNO**; Zrekonstruované přízemí bylo vyzdobeno obrázky PaedDr. Věry Philippové z Katedry teorie a dějin umění OU; instalaci provázela vernisáž pro uživatele služeb a veřejnost.

f) Rozvojové cíle organizace na období následujících dvou let

- **Výměna oken v budově B** – za účelem dalších úspor tepla. V rámci tvorby návrhu na rozpočet SMO pro rok 2011 bude organizace opakovaně žádat o účelový neinvestiční příspěvek na výměnu oken v budově B.

rok 2011

- *Organizaci byl schválen neinvestiční příspěvek v rámci schváleného rozpočtu SMO pro rok 2011.*

- **Instalace elektrické požární signalizace ve všech budovách domova** k závaznému stanovisku Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje sp.zn. Prev-3343/KŘ-2009 ze dne 28.7.2009, sdělenému při rekonstrukci vstupní haly domova. Projekt elektrické požární signalizace byl zpracován v závěru roku 2009; realizace samotná závisí na poskytnutí investiční dotace zřizovatelem. Domov hodlá svůj požadavek uplatnit opakovaně při tvorbě kapitálového rozpočtu SMO v roce 2011.

rok 2011

- *Organizaci nebyla schválena účelová dotace ve výši 1 223 tis. Kč na pořízení signalizace v Požadavcích na kap. rozpočet SMO pro rok 2011 a kap. výhled na léta 2012-2014. Domov bude žádat opakovaně zřizovatele o účelovou dotaci v r. 2011 v Požadavcích na kap. rozpočet SMO pro rok 2012 a kap. výhled na léta 2013-2015.*

- **Rekonstrukce podlah v kuchyni a souvisejících prostorách**; podlaha kuchyňského provozu je velmi namáhána a vyjma drobných oprav neprošla významnou rekonstrukcí od zahájení provozu domova v r. 1985. Technický stav podlahy v kuchyni a souvisejících prostorách je havarijní. Domov opakovaně požádá o investiční dotaci zřizovatele.

rok 2011

- *Rekonstrukce podlah v kuchyni a souvisejících prostorách byla provedena s ohledem na havarijní stav již v roce 2010 po provedeném výb. řízení SV UNIPS s.r.o.; rekonstrukce si vyžádala na nákladech celkem částku ve 1 759 301,- Kč; uhrazena byla z investiční dotace poskytnuté dodatečně z rozpočtu SMO.*

- **Rekonstrukce terasy** podle návrhu spec. firmy – domov by získal buď prostory pro trávení volného času uživatelů služeb a velké kulturní akce nebo pro zřízení a provoz denního centra pro seniory. Požadavek bude opakovaně předložen při tvorbě kapitálového rozpočtu SMO v roce 2011.

rok 2011 – 2

- *Zpracovaný návrh nebyl zařazen orgány města do Investičního rozpočtu SMO pro rok 2011 a kapitálový výhled na léta 2012-2014.*

Vysvětlivky:

_ **modré písmo**: znění Plánu činnosti pro rok 2010

_ **černé písmo kurzívou**: skutečné naplnění Plánu činnosti pro rok 2010 organizací